

## **Warenrücknahme aus Kulanzgründen:**

### **Grundsätzliches**

Die Rücknahme von Ware bedeutet einen hohen Aufwand und verursacht dementsprechende Kosten. Die kulanzweise Rücknahme von Ware liegt daher allein im Ermessen von 3M+KCI und unterliegt den nachfolgenden Bedingungen.

### **Rücknahmefähige Ware**

Es kann nur solche 3M+KCI Ware zurückgenommen werden, die zum Rücknahmezeitpunkt von 3M+KCI noch vertrieben sowie lagermäßig geführt wird und sich innerhalb der Gewährleistungsfrist befindet. Ware, die auftragsbezogen gefertigt oder bestellt wurde, ist von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen. Ebenso ist Ware von der Rücknahme ausgeschlossen, die eine Restlagerdauer von weniger als einem Jahr hat (zur jeweiligen Lagerdauer siehe Technisches Datenblatt).

### **Verpackung**

Die Ware muss originalverpackt (komplette Versandeinheiten) sowie unbeschädigt sein und sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Die Beurteilung erfolgt durch unsere Wareneingangskontrolle.

### **Vorabinformation**

Warenrücksendungen an 3M+KCI sind nur nach vorheriger Abstimmung mit dem zuständigen Ansprechpartner im Kundenservice möglich. Dort erhalten Sie eine entsprechende Avisierungsnummer, die Sie bitte den Retourendokumenten beifügen. Dies beschleunigt die Retourenabwicklung im Wareneingang und die Bearbeitung Ihrer Rücksendung. Die Telefonnummer Ihres zuständigen 3M+KCI Kundenservice Mitarbeiters ist sowohl auf der 3M+KCI Rechnung als auch auf dem Lieferschein vermerkt.

### **Rücksendekosten**

Für avisierte Warenrücknahmen aus Kulanzgründen wird eine Bearbeitungsgebühr von 5% des Nettowarenwertes, jedoch mind. Euro 50,- erhoben

Änderungen vorbehalten.

Stand 11/2017